

Yuracomplexus



Revista electrónica ISSN 2608 - 8115

Nº 27 Febrero - abril 2024

Pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención, Carrera de Trabajo Social – Sede
Uncía, Universidad Autónoma “Tomás Frías”. pp. 86 - 105

Segundina Janco Soliz

Universidad Pública de El Alto - Universidad Autónoma “Tomás Frías”

La Paz - Bolivia

miseguja@gmail.com

Pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención, Carrera de Trabajo Social – Sede Uncía, Universidad Autónoma “Tomás Frías”.

Segundina Janco Soliz

Universidad Pública de El Alto - Universidad Autónoma “Tomás Frías”

miseguja@gmail.com

Resumen

El propósito del artículo es analizar y describir la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención, siendo esta la acción profesional ejercida con individuos y familias que enfrentan problemas sociales que por sí solos no pueden superar o resolverlos, el Trabajo Social efectúa su intervención profesional promoviendo el bienestar social y una mejor calidad de vida. El problema científico de la investigación: Cuáles son los elementos que contribuyen a la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención desde la Carrera de Trabajo Social – Sede Uncía, Universidad Autónoma “Tomás Frías”; el objetivo formulado fue: Analizar y describir los elementos que contribuyen a la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención desde la Carrera de Trabajo Social – Sede Uncía, Universidad Autónoma “Tomás Frías”. La investigación es cuantitativa con alcance descriptivo; entre los métodos aplicados están el análisis y síntesis, la deducción y la inducción, como técnicas la entrevista y la encuesta, el instrumento fue el cuestionario. Los resultados muestran que la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención es factible a partir de una adecuada formación académica y la utilización de instrumentos técnicos en la micro intervención. La conclusión que resalta es que aún se debe mejorar y actualizar los métodos, técnicas e instrumentos de la micro intervención en función a las necesidades y demandas del contexto actual.

Palabras clave

Pertinencia, Trabajo Social, micro intervención, calidad de vida.

Abstract

The purpose of the article is to analyze and describe the relevance of Social Work in micro intervention, this being the professional action carried out with individuals and families who face social problems that alone cannot overcome or resolve them, Social Work carries out its professional intervention by promoting social well-being and a better quality of life. The scientific problem of the research: What are the elements that contribute to the relevance of Social Work in the micro intervention from the Social Work Career – Uncía Headquarters, “Tomás Frías” Autonomous University; The formulated objective was: Analyze and describe the elements that contribute to the relevance of Social Work in the micro intervention from the Social Work Career – Uncía Headquarters, “Tomás Frías” Autonomous University. The research is quantitative with descriptive scope; Among the methods applied are analysis and synthesis, deduction and induction, as techniques the interview and the survey, the instrument was the questionnaire. The results show that the relevance of Social Work in micro intervention is feasible based on adequate academic training and the use of technical instruments in micro intervention. The conclusion that stands out is that the methods, techniques and instruments of micro intervention still need to be improved and updated based on the needs and demands of the current context.

keywords

Relevance, Social Work, micro intervention, quality of life.

En el estudio sobre la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención se describe la forma en la que se efectúa los procesos de micro intervención en la atención, orientación y asesoramiento en torno a los problemas sociales que enfrentan los individuos y familias, con ello desarrollar procesos de resolución, atención, orientación, asesoramiento frente a los problemas sociales y promover el bienestar en el contexto social más cercano, efectuar acciones congruentes a las necesidades sociales para consolidar la pertinencia del Trabajo Social en el proceso de micro intervención. Para la atención a los individuos y familias que enfrentan situaciones problemáticas el trabajador social debe tener un vasto conocimiento, adecuada formación académica sobre la micro intervención, teorías respecto a sociología, psicología y antropología; así como concepciones de instrumentos, métodos, técnicas y metodologías del Trabajo Social; todo ese bagaje de conocimientos llevará a la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención.

En este artículo, el problema científico abordado se centra en "Cuáles son los elementos que contribuyen a la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención desde la Carrera de Trabajo Social – Sede Uncía, Universidad Autónoma Tomás Frías". El objetivo formulado es "Analizar y describir los elementos que contribuyen a la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención desde la Carrera de Trabajo Social – Sede Uncía, Universidad Autónoma Tomás Frías". La hipótesis planteada sostiene que "La formación académica, el proceso de micro intervención y la utilización de instrumentos técnicos del Trabajo Social contribuyen en la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención, incidiendo en la atención, orientación y asesoramiento frente a los problemas sociales de los sectores menos favorecidos, promoviendo el bienestar social y una mejora en la calidad de vida". Este estudio tiene como objetivo analizar, describir y explicar los elementos que contribuyen a la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención, abordando teoría sobre pertinencia, Trabajo Social, intervención y micro intervención.

Sobre pertinencia

El término pertinencia está ligada al *campo de la educación superior* y en la comprensión de cómo debe responder a las demandas de la sociedad en constante cambio. De acuerdo a Tünnermann (2019) el término "*pertinencia*" ha sido utilizado para referirse a la coincidencia entre lo que las instituciones de educación superior hacen y lo que la sociedad espera de ellas, esto debe ser entendido en sí la formación de los futuros profesionales responde a las demandas y exigencias de la sociedad actual que está en constante cambio.

El concepto de pertinencia comprende así el papel que la educación superior desempeña en la sociedad y lo que ésta espera de aquella. De esta manera, el concepto de pertinencia se vincula con el “deber ser” de las instituciones, es decir, con una imagen deseable de las mismas. Un “deber ser”, por cierto, ligado a los grandes objetivos, necesidades y carencias de la sociedad en que están insertas y a las particularidades del nuevo contexto mundial. En el “Documento de Políticas para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior”, elaborado por la UNESCO, la pertinencia de la educación superior se considera “primordialmente, en función de su cometido y su puesto en la sociedad, de sus funciones con respecto a la enseñanza, la investigación y los servicios conexos, y de sus nexos con el mundo del trabajo en sentido amplio, con el Estado y la financiación pública y sus interacciones con otros niveles y formas de educación.” ... Se agrega que “ser pertinente es estar en contacto con las políticas, con el mundo del trabajo, con los demás niveles del sistema educativo, con la cultura y las culturas, con los estudiantes y profesores, con todos, siempre y en todas partes”. (Tünnermann, 2019) Obtenido de (UNESCO, pp. 182 – 185).

Por lo tanto, la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención tiene que ver con la atención adecuada y oportuna, porque no decir, una intervención congruente, frente a las demandas y necesidades de la población que siente y vive los efectos de las desigualdades sociales, económicas, culturales y políticas. La pertinencia se refiere a la relevancia, congruencia, adecuación e idoneidad de una acción en relación a un determinado contexto o finalidad; se refiere a que algo es apropiado, útil o conveniente para cumplir con un objetivo; en relación al tema de estudio, es desarrollar congruentemente la atención, orientación y asesoramiento a los individuos y familias frente a los problemas sociales que enfrentan.

La pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención, se evidencia a partir del enfoque integral y holístico, una intervención que a partir de la educación y prevención lleva al empoderamiento de los individuos y familias, la capacidad del trabajador social en desarrollar su función profesional en y desde equipos multidisciplinarios efectuando acciones de atención, orientación, prevención, asesoramiento y educación con el fin de contribuir a mejorar el bienestar y la calidad de vida de los individuos y familias.

El Trabajo Social

En primera instancia, es relevante destacar que el Trabajo Social constituye un enfoque esencial para abordar las problemáticas sociales. Al respecto se menciona:

El Trabajo Social también conocido en algunos países de América Latina como asistencia social o servicio social, es un modo de acción, de solución de los problemas sociales, de ahí que se le atribuya una función de concientización, organización y movilización del pueblo, con sus propios proyectos o intervenciones ya sea en la prestación de servicios o en la acción social que procurar generar un proceso o promoción del autodesarrollo interdependiente de individuos, grupos y comunidades, para que insertos críticamente y, dentro de lo posible, actuando y participando en sus propias organizaciones, contribuyan a la transformación social. (Ander-Egg. 1986, p. 461).

El análisis lleva a la comprensión de que el Trabajo Social es una forma de acción social que atiende a individuos y familias en procura de la satisfacción de necesidades, promover el cambio social y el respeto de los derechos humanos de los sectores menos favorecidos.

Según la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW) y la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (IFSW), “el trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social”. Respalda por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar. (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 2014. Obtenido de <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/>).

En otras palabras, el Trabajo Social es una profesión y disciplina que desarrolla su intervención con sectores vulnerables, busca consolidar la justicia social, mejorar la calidad de vida para los sectores desposeídos, trabaja en la defensa de los derechos humanos y el respeto a la diversidad cultural, siendo su finalidad la resolución de problemas sociales de manera técnica, metodológica y científica. Además, el Trabajo Social como profesión desarrolla su intervención profesional con la población que enfrenta problemas sociales; en el tema de estudio se hace referencia a la micro intervención, en ella se atiende y/o trabaja con individuos y familias que atraviesan y/o enfrentan problemas sociales, la acción del trabajador social está dirigida a mejorar las condiciones de vida, fortalecer las relaciones entre individuos y promover el bienestar social frente a las desigualdades, la resolución de los problemas sociales que afectan

el bienestar emocional, psicológico y físico, fortaleciendo la autonomía de los individuos y familias.

En el contexto de estudio, el Trabajo Social, como profesión tiene el objetivo de:

Conocer, explicar y contribuir científicamente a la resolución de los problemas sociales que enfrentan los diferentes sectores de la población boliviana en procura de la consecución del bienestar social, orientando la acción profesional hacia aquellos sectores poblacionales que, debido a las condiciones estructurales y coyunturales del país, confrontan con mayor agudeza los problemas sociales. (Carrera de Trabajo Social- Sede Uncía, 2016, p. 75)

La profesión de Trabajo Social, desarrolla su intervención profesional con los sectores menos favorecidos, busca el respeto y la promoción de la autonomía, debe orientar su intervención con pertinencia, de forma adecuada y congruente, hacia la facilitación del acceso a los recursos disponibles de los individuos, grupos y comunidades para la satisfacción de las necesidades y alcanzar una calidad de vida en concordancia con los derechos humanos.

Intervención del Trabajo Social

En el ámbito de la intervención profesional del Trabajo Social en el contexto nacional de Bolivia, se desarrollan diversas funciones en distintos entornos institucionales, tanto gubernamentales como no gubernamentales. Esto incluye la participación en Gobiernos Autónomos Municipales, Gestión Social, Corte Superior de Distrito, Juzgados, áreas de salud, especialmente en salud mental, y en sectores enfocados en género generacional, como la protección de los derechos de niños/as, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con necesidades especiales. Asimismo, se extiende a programas relacionados con vivienda, el sistema penitenciario y la atención a los pueblos indígena originarios campesinos. En estos contextos, los profesionales de Trabajo Social desempeñan roles cruciales, abordando tareas de orientación, atención, promoción, educación y defensa de los derechos humanos, con el objetivo de fomentar el bienestar social y mejorar la calidad de vida.

En este contexto, la intervención social en Trabajo Social abarca una diversidad de estrategias y métodos que incluyen asesoría, orientación, apoyo emocional, acompañamiento, promoción y respeto de los derechos humanos. El ámbito de intervención social del Trabajo Social se extiende a diversas áreas, como la atención a adultos mayores, niños/as y adolescentes en situación de riesgo, contextos de violencia de género, personas con discapacidad, privados de libertad, entre otras. Los profesionales de Trabajo Social llevan a cabo procesos de

intervención que se caracterizan por dos niveles fundamentales: la intervención microsocia y la intervención macro socia.

Por un lado, la intervención microsocia se centra en el Trabajo Social individualizado, donde se desarrolla el proceso de intervención socia con individuos y familias. Este nivel implica el uso de procedimientos e instrumentos específicos que caracterizan la micro intervención. Por otro lado, la intervención macro socia comprende el Trabajo Social grupal y comunitario. A nivel de grupo, implica la atención socia de individuos reunidos por un propósito común, con objetivos educativos, correctivos, preventivos o de promoción y socialización. En el nivel comunitario, se refiere a la intervención socia con individuos y grupos socia interrelacionados en una comunidad, buscando el bienestar, la mejora comunitaria y el desarrollo individual, con el propósito de superar situaciones de injusticia, miseria, desnutrición, analfabetismo, marginalidad y la falta de servicios básicos, vivienda y salud. Todo esto se realiza utilizando instrumentos y procedimientos específicos propios del Trabajo Social.

Micro intervención

En el tema de estudio se hace referencia a la micro intervención en Trabajo Social, entendida esta como la acción racional y sistemática, profesional y comprometida, que ejerce el trabajador socia con individuos y familias, con el propósito de promover el bienestar socia procurando mejorar su calidad de vida. La micro intervención se centra en identificar las necesidades y problemas socia particulares, busca brindar apoyo, fortalecimiento de las habilidades, las herramientas necesarias para enfrentar los problemas y procurar la solución. Esto se logra a través de diferentes métodos, técnicas, instrumentos y procedimientos, como la escucha activa, la orientación, la asesoría, el acompañamiento psicosocia, que lleva a contribuir al desarrollo integral del individuo y su familia. La micro intervención se basa en el reconocimiento de la dignidad y autonomía de las personas, así como en su capacidad de cambio y crecimiento; en suma, busca mejorar la calidad de vida de las personas y el respeto a los derechos humanos.

En línea con la perspectiva de Richmond (2016), *“el servicio socia de casos individuales se define como el conjunto de métodos que contribuyen al desarrollo de la personalidad, readaptando de manera consciente e individual al individuo a su entorno socia”* (Richmond, M. 2016, p. 67). A partir de esta premisa, se entiende que se refiere a la micro intervención, la cual se lleva a cabo mediante la aplicación de métodos, técnicas e instrumentos

específicos del Trabajo Social, con el propósito de brindar atención, orientación y asesoramiento a individuos y sus familias.

La pertinencia de la micro intervención radica en su capacidad para desempeñar funciones profesionales eficaces, considerando tanto al individuo y su entorno familiar como el contexto social, económico y cultural. Esto implica una comprensión integral de la situación problemática desde diversas perspectivas, permitiendo proponer alternativas de solución adecuadas. En este contexto, la micro intervención se orienta hacia el desarrollo de procesos educativos que fomenten el empoderamiento y la autonomía, facilitando que las personas informadas tomen decisiones acertadas.

Además, la micro intervención adopta un enfoque preventivo al identificar y abordar los problemas en etapas tempranas, antes de que se conviertan en crisis. Esta acción implica proporcionar información y educación a las personas para prevenir problemas futuros y promover estilos de vida saludables. La colaboración con otros profesionales y recursos institucionales también se considera esencial para brindar una intervención integral y holística que satisfaga las necesidades, contribuyendo al bienestar social de los individuos y sus familias.

En razón a lo expuesto es necesario analizar y describir los diferentes elementos que influyen para una congruente atención en la micro intervención del Trabajo Social respecto a las necesidades y problemas sociales de individuos y familias, dichos elementos evidenciados deben ser tomados en cuenta y potenciados para lograr una pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención. Se deduce que la pertinencia profesional se refiere a la relevancia y adecuación de los conocimientos, habilidades y competencias de un profesional en relación con su carrera o ámbito de trabajo. De ahí que, es importante que el profesional en Trabajo Social tenga la capacidad de aplicar eficazmente los conocimientos adquiridos, así como adaptarse a los cambios y nuevas demandas del mercado laboral siendo proactivo y propositivo; debe estar al tono con los cambios y exigencias del entorno laboral, desarrollar las habilidades necesarias desde el Trabajo Social en la micro intervención para satisfacer las demandas de los individuos y familias que enfrentan problemas sociales, en busca de alcanzar el bienestar social y mejorar la calidad de vida.

Método y metodología

La investigación es de tipo cuantitativo, con alcance descriptivo, busca registrar, analizar y describir elementos en torno a la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención, tomando en cuenta los indicadores de: formación académica, el desarrollo de procesos de micro

intervención y la utilización de instrumentos técnicos del Trabajo Social, conllevando a una práctica profesional con pertinencia, congruente y que responda a los cambios y a las necesidades de la población. El sustento epistemológico de la investigación es el socio crítico con enfoque mixto, se utilizó la estadística descriptiva y la valoración cualitativa, con una metodología en base al análisis y síntesis, la deducción y la inducción, analizando, describiendo elementos sobre pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención; la revisión documental que permite ampliar y profundizar teorías y conceptos de diferentes autores enfatizando en la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención, sistematizando los contenidos que son presentados en el trabajo.

Las técnicas fueron la entrevista y la encuesta, como instrumento el cuestionario, tomando en cuenta a 80 estudiantes de la Carrera de Trabajo Social – Sede Uncía de la Universidad Autónoma “Tomás Frías”, gestión 2023, y a cuatro profesionales en ejercicio en diferentes instituciones del contexto, la información obtenida fue de primera mano con la aplicación del cuestionario de preguntas cerradas, abiertas y elección múltiple, en torno a la formación académica, micro intervención y la pertinencia del Trabajo Social. La revisión documental, en la investigación, tomó en cuenta la búsqueda de información con motores de búsqueda como; Google Académico y Web Of Science, los términos de búsqueda fueron “Trabajo Social”, “Pertinencia”, “micro intervención”, e “intervención social”. El análisis documental posibilitó la sistematización de los fundamentos teóricos, metodológicos y conceptos referidos al Trabajo Social, la micro intervención y la pertinencia del Trabajo Social.

La sustentación teórica y la obtención de resultados permitieron demostrar la hipótesis de que los elementos que contribuyen en la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención son la formación académica, el proceso de micro intervención y la utilización de instrumentos técnicos del Trabajo Social, mismos inciden en la atención, orientación y asesoramiento frente a los problemas sociales de los sectores menos favorecidos posibilitando una mejora en la calidad de vida.

Resultados

Se analizó y sistematizó la información, trabajando a nivel descriptivo y cualitativo; se utilizó la estadística descriptiva, apoyado del Software IBM SPSS versión 25, con la finalidad de facilitar la recopilación de la información, el vaciado, procesamiento y tabulación de los datos obtenidos del instrumento aplicado, resultados que se presentan en frecuencias absolutas y porcentuales y sus representaciones en tablas. Para la sistematización y valoración cualitativa

se utilizó el Software ATLAS.ti versión 9, viabilizando la presentación del análisis y explicación de los resultados producto de las respuestas de los involucrados en la investigación concerniente a la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención.

Se expone los resultados del estudio en función a las categorías de análisis:

Tabla 1

La formación académica en la micro intervención fue pertinente

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	18	22,5%
Bueno	40	50,0%
Regular	22	27,5%
Total	80	100

Nota: Elaboración propia en base a SPSS, 2023.

La formación académica desempeña un papel fundamental en el desarrollo de la micro intervención con pertinencia. Reforzar los conocimientos teóricos, prácticos, metodológicos y técnicos se revela como imperativo para una práctica profesional alineada con las demandas de los individuos y las familias que confrontan problemas sociales. En el ámbito de la micro intervención, los trabajadores sociales llevan a cabo procesos de atención, orientación y asesoramiento con el propósito de impulsar el cambio y fomentar el bienestar social. Este enfoque educativo proporciona a los profesionales las herramientas necesarias para abordar de manera efectiva las problemáticas individuales y familiares, contribuyendo así a la mejora de la calidad de vida en contextos sociales diversos.

Los resultados de las encuestas muestran que el 50% de los involucrados en la investigación señala que la formación académica fue pertinente, posibilitando desarrollar una micro intervención congruente y atendiendo a las necesidades de los individuos y familias de los sectores en los que se interviene, el 27,5% manifestó que la formación académica es regular, este aspecto debe ser atendido, reforzado y potenciado para una buena práctica y ejercicio profesional pertinente a las demandas de los individuos y familias que enfrentan situaciones conflictivas y carentes; la investigación muestra que el 22,5% considera que la formación académica es excelente, este indicador muestra que la formación académica lleva a ejercer la micro intervención con pertinencia en función a las demandas de los individuos y familias en procura de mejorar su calidad de vida.

Tabla 2

En el proceso de micro intervención utilizó los instrumentos técnicos del Trabajo Social

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Sí	75	93,7%
No	4	5,0%
No estoy seguro	1	1,3%
Total	80	100%

Nota: Elaboración propia en base a SPSS, 2023.

El proceso de la micro intervención conlleva la utilización de instrumentos técnicos del Trabajo Social en la atención a individuos y/o familias que enfrentan problemas sociales, que en un momento dado les es difícil resolverlos por sí mismos, por ello acuden a las instituciones de servicio social para recibir el apoyo, orientación y asesoramiento con miras a que su problema social sea atendido y resuelto; los trabajadores sociales deben tener conocimiento y la habilidad de la utilización teórica y práctica de los instrumentos técnicos del Trabajo Social, mismos son: tarjeta kardex, ficha o estudio social, fichas de seguimiento, ficha de visita domiciliaria y el informe social, estos además de posibilitar el registro, atención, orientación y asesoramiento, entre otros, sirven para ser emitidos a instancias pertinentes cuando son solicitados con el propósito de brindar información sobre la micro intervención para la resolución de problemas sociales que enfrentan los individuos y familias.

Los resultados de la encuesta muestran que el 93,7% de los involucrados en la investigación sí utilizó los instrumentos técnicos del Trabajo Social, tanto en la atención, orientación y asesoramiento a individuos y familias que enfrentan problemas sociales, siendo la ficha o estudio social la más utilizada; en tanto que el 5% no utilizó ningún instrumentos técnico; sin embargo, manifestó que conoce y si no utilizó fue porque no se presentó la oportunidad; en tanto que el 1,3% no está seguro de si utilizó o no los instrumentos, este dato llamó la atención pues denota desconocimiento de los instrumentos técnicos así como su utilización en procesos de micro intervención. En la opinión de los involucrados es necesario la utilización de los instrumentos técnicos del Trabajo Social, manifestaron que se debe contextualizar y actualizar cada uno de los mismos, con ello la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención sería más efectiva y congruente.

Tabla 3*Pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención*

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Muy adecuado	35	43,8%
Adecuado	12	15,0%
Poco adecuado	17	21,2%
Nada adecuado	10	12,5%
Inadecuado	6	7,5%
Total	80	100

Nota: Elaboración propia en base a SPSS, 2023.

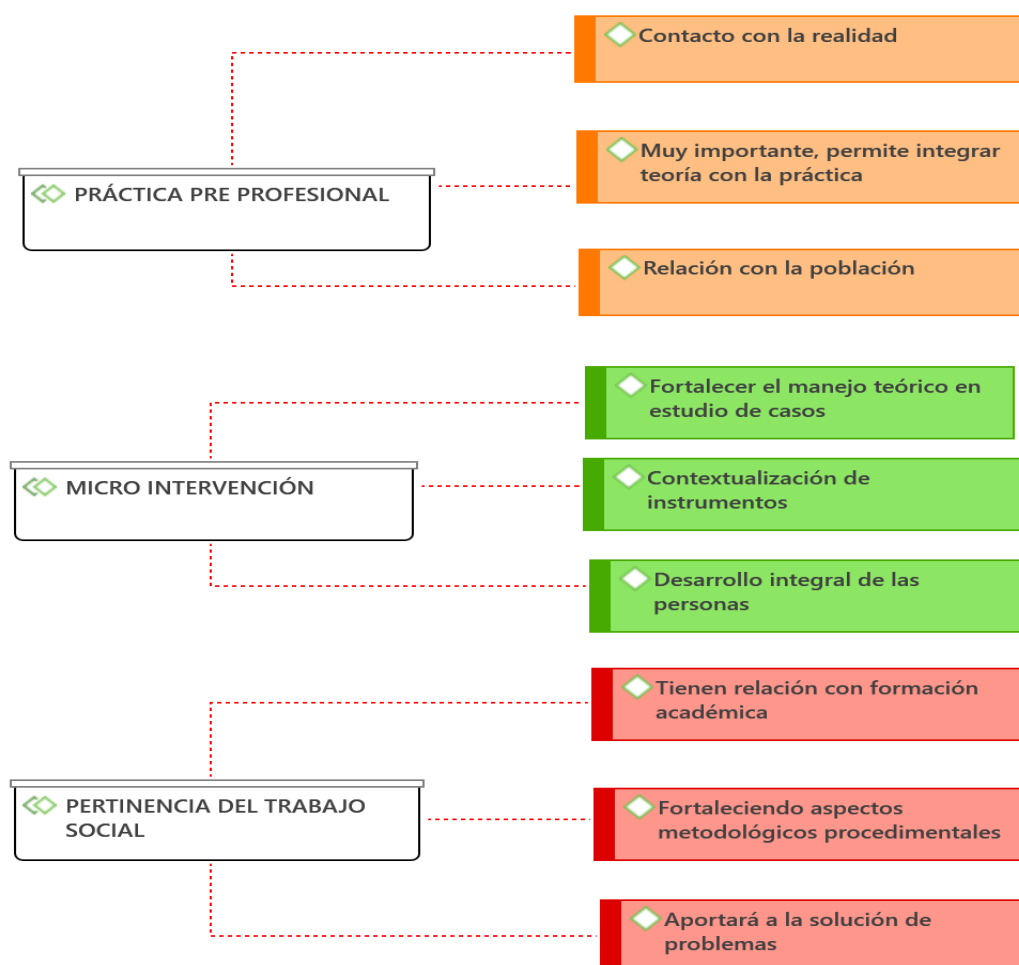
El Trabajo Social en la micro intervención se dedica a brindar atención, orientación y asesoramiento a individuos y familias que enfrentan problemas sociales. Su intervención debe ser congruente con las necesidades y demandas actuales, abordando la diversidad y complejidad de las situaciones mediante conocimientos teóricos y prácticos. El objetivo es satisfacer las necesidades sociales, promover el bienestar social y mejorar la calidad de vida de la población atendida por los trabajadores sociales.

La tabla 3 refleja que el 43,8% de los participantes en la investigación, al ser consultados sobre la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención, manifestaron que es muy adecuado. Desde la práctica, lograron cumplir con procesos de micro intervención con individuos y familias que enfrentan problemas sociales. Sin embargo, el 21,2% señaló que fue poco adecuado, indicando la necesidad de contextualizar y actualizar la teoría y la práctica de procesos de micro intervención para lograr la pertinencia del Trabajo Social. En contraste, el 15% consideró que la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención fue adecuada tanto en la formación teórica como en la práctica. Por otro lado, el 12,5% de los encuestados señalaron que fue nada adecuado, mientras que el 7,5% manifestó que fue inadecuado. Estos dos últimos porcentajes llaman la atención a la investigadora y llevan al análisis de reforzar la teoría y la práctica en los procesos de formación académica, actualizando y contextualizando los componentes para una micro intervención del Trabajo Social que alcance pertinencia en la satisfacción de las necesidades de los individuos y familias que enfrentan situaciones problemáticas.

También se presenta los resultados obtenidos en las entrevistas a profesionales del contexto:

Figura 1

Pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención



Nota: Elaboración propia en base a ATLAS.ti, 2023.

De los resultados de las entrevistas efectuadas a profesionales del contexto social, se presenta elementos que son resaltantes; la práctica pre profesional, micro intervención y pertinencia del Trabajo Social:

La práctica pre profesional es el espacio que permite el contacto con la realidad, ocupa un lugar central en la formación del profesional del Trabajo Social, pues ahí es donde empiezan a asimilar conocimientos reales de la problemática de la sociedad, involucrándose en las mismas con la pretensión de encontrar una solución favorable para todas las partes intervinientes dentro del conflicto o problema social; es muy importante y permite integrar la teoría con la práctica en la aplicación de metodologías, modelos, instrumentos técnicos que corresponden y se aplican en la intervención profesional. A partir de la práctica pre profesional se consolida la relación

con la población en la atención, orientación y asesoramiento sobre los problemas sociales que enfrentan para mejorar su calidad de vida.

Es necesario fortalecer la micro intervención, en el manejo teórico y metodológico respecto al estudio de casos, tomando en cuenta la investigación cualitativa, informes sociales, entrevista a profundidad, observación, visita domiciliaria y modelos de intervención; fortalecer el manejo teórico de elementos relacionados a teorías sociológicas, psicológicas, antropológicas; además, tomar en cuenta los métodos y técnicas de micro intervención con una actualización constante y preparación adecuada en el manejo adecuado de métodos e instrumentos de micro intervención social, siendo necesario su contextualización y actualización en base a las nuevas propuestas teóricas, tecnológicas y a las nuevas tendencias. La micro intervención desarrollada de forma congruente posibilita el desarrollo integral de las personas, procurando una cultura de paz y el vivir bien, la armonía en la sociedad y la interacción de individuos con sus familias.

La pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención tiene relación con la formación académica tomando en cuenta que el Trabajo Social desde sus inicios tiene una relación con la atención de casos y por supuesto con los procesos metodológicos de la micro intervención; sin embargo, se debe ir fortaleciendo los aspectos metodológicos y procedimentales en base a la contextualización del marco normativo en el contexto nacional, de modo que los métodos, las técnicas y los instrumentos que se utilizan en la micro intervención social se puedan ir actualizando y adecuando en función a nuevas propuestas. Es muy importante el desarrollo del Trabajo Social en la micro intervención, pues los problemas sociales se vienen agudizando y afectando a los individuos y familias, como consecuencia de las malas relaciones interpersonales entre extraños y en el núcleo de la familia; por ello, el Trabajo Social mediante la micro intervención aportará a la solución de problemas sociales, posibilitando la satisfacción de las demandas, promoviendo el bienestar social y mejora de la calidad de vida.

Discusión

La metodología desplegada permite establecer empíricamente consensos respecto a la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención, analizando, describiendo y registrando los hallazgos de la investigación, con la pretensión de efectuar una micro intervención congruente a las necesidades sociales, a las demandas de la población que busca en el trabajador social la atención, orientación y asesoramiento frente a su necesidad; el profesional debe trabajar en la atención, orientación y asesoramiento con individuos y familias que atraviesan

situaciones conflictivas, para mejorar las condiciones de vida y el respeto a los derechos humanos posibilitando que los individuos sean capaces de superar las situaciones problemáticas de forma independiente.

En el análisis del Trabajo Social, los espacios de intervención son amplias, Guzmán, Tejada, Cano, indican que:

El Trabajo Social, como disciplina ha logrado perfilar campos o áreas de intervención profesional, teniendo entre las principales la asistencia al niño y su familia, la salud, el área jurídica entre las pioneras, con el tiempo se incorporan las áreas de bienestar social, educación, vivienda, desarrollo comunitario, salud mental, en América Latina, poco a poco se han ido perfeccionando y abordando políticas públicas haciendo que surja la política social, como un campo de intervención fundamental para el trabajo social, sobre todo en la etapa que integra al Estado, convirtiéndose en el llamado “Tercer Sector” perfilado como un nicho de gran potencial para la intervención de los trabajadores sociales, logrando que tanto en las instituciones privadas como públicas sean reconocidos, así también en trabajos temporales, en los organismos de la sociedad civil, donde los trabajadores aplican sus conocimientos en las funciones de formación disciplinar (Guzmán, Tejada, Cano, 2018, p. 92).

Para cumplir la intervención mencionada por Guzmán, Tejada y Cano los trabajadores sociales deben tener una adecuada formación académica con sólidos conocimientos teóricos, técnicos y metodológicos, que le posibiliten conocer, explicar, describir y contribuir en propuestas de soluciones a los problemas y necesidades sociales que afectan a individuos y familias. Ese conocimiento y comprensión sobre las demandas de la población debe llevar a brindar respuestas congruentes y pertinentes desde el Trabajo Social.

Según Ander-Egg (1986), *"el Trabajo Social es un modo de acción, de solución de los problemas sociales procurando generar un proceso o promoción del autodesarrollo interdependiente de individuos"*. En este sentido, el profesional del Trabajo Social desempeña su función atendiendo, orientando y asesorando a individuos y familias que enfrentan desafíos sociales, con el propósito de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. La intervención del Trabajo Social se orienta hacia la resolución de problemáticas sociales, fomentando el desarrollo personal y colectivo de las personas de manera interrelacionada.

Asimismo, el Trabajo Social desde la micro intervención atiende, orienta y asesora a individuos y familias que enfrentan problemas y/o necesidades sociales, procurando la

satisfacción y resolución para mejorar la calidad de vida, así como lo afirma Carballada: “...*la intervención implica siempre acción; es decir, conciencia y transformación de la realidad*” (Carballada, 2007, p. 105). Es necesario efectuar un estudio del individuo y la familia para comprender la situación problemática, desarrollar un plan de intervención acorde a las necesidades de los individuos en conflicto, ejecutar cada acción para lograr cambios positivos; el proceso de micro intervención incluye la recopilación de la información (utilización de instrumentos técnicos del Trabajo Social) y la implementación de acciones que apoyen en la resolución de problemas de los individuos y familias con miras a la solución de su problema social con ello lograr el bienestar social.

De modo general, se señala que los elementos que contribuyen a la pertinencia de Trabajo Social en la micro intervención son: primero, una adecuada formación académica, esto significa que los procesos de formación deben contener teoría y práctica para que ambas potencien el ejercicio profesional, en toda formación académica además de la teoría se necesita una toma de conciencia sobre los conocimientos, actitudes, aptitudes que llevan a ejercer la profesión en beneficio de la población; segundo, poseer un grado alto de conocimiento sobre los métodos, técnicas e instrumentos del Trabajo Social: tarjeta kardex, ficha social, ficha de seguimiento, ficha de visita domiciliaria y el informe social, entre otros; mismos son importantes tanto en su aprendizaje teórico así como en la aplicación adecuada y oportuna, siendo necesario ajustar y contextualizar constantemente para una congruente y oportuna micro intervención con individuos y familias que enfrentan situaciones problemáticas.

Otro aspecto a destacar es que toda profesión tiene un espacio de práctica pre profesional, esta acción permite considerar mejoras, ampliaciones y contextualizaciones de teorías, metodologías, técnicas e instrumentos a ser utilizados en el ejercicio de la profesión; de la misma manera, la práctica pre profesional de los trabajadores sociales posibilita la atención a la diversidad de la población en los ámbitos individual, familiar y comunitario. Este estudio corresponde a la atención del individuo y de la familia, la acción se la realiza desde las instituciones de atención a los individuos y es el trabajador social el que operativiza la política social que dirige acciones tendientes a la satisfacción de necesidades sociales de los individuos y sus familias; para dicho cometido, se debe evaluar los procesos prácticos en el afán de mejorar la puesta en práctica de la teoría que lleva a la atención, orientación y asesoramiento con miras a la resolución de problemas sociales, posibilitando mejorar la calidad de vida de los individuos y familias.

En relación al estudio de Tünnermann (2019) sobre el término "*pertinencia*", se destaca la importancia de que la formación académica en la educación superior esté alineada con las necesidades, demandas y exigencias de la sociedad. Este enfoque garantiza que el ejercicio profesional sea coherente con los requerimientos de los individuos y las familias. La pertinencia, en este contexto, implica que la formación académica proporcionada por las instituciones educativas superiores responda de manera efectiva a las dinámicas y desafíos actuales de la sociedad.

En función a los resultados la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención será holística e integral porque atiende los problemas sociales que afectan al individuo y su familia, en aspectos tales como: social, cultural y económico, comprendiendo y atendiendo el problema social desde diferentes perspectivas. Como indica Richmond (Ed. 2016), *el servicio social de casos individuales*, conduce al individuo al desarrollo de su personalidad y la toma de decisiones de forma autónoma para beneficio propio; entonces, la micro intervención busca promover el bienestar social y mejorar la calidad de vida de los individuos y sus familias. Del mismo modo, se puede desarrollar acciones preventivas, identificando y abordando los problemas sociales en etapas tempranas, evitando una crisis, trabajando en procesos informativos, educativos y de promoción con individuos y familias de esa forma evitar problemas futuros y/o que surjan nuevos.

El Trabajo Social, en el proceso de micro intervención, para alcanzar el bienestar social de los individuos y familias, hace uso de diversas técnicas. Según Moix (1991, p. 492), "*Las técnicas son los instrumentos o herramientas utilizados como parte del método*". Los trabajadores sociales emplean estas técnicas en su acción profesional con el objetivo de cumplir sus propósitos en la atención, orientación y asesoramiento a individuos y familias que enfrentan situaciones carenciales. A través de planificaciones y la implementación del proceso de micro intervención, buscan mejorar la calidad de vida de las personas involucradas.

Los trabajadores sociales deben utilizar adecuadamente los diferentes instrumentos técnicos del Trabajo Social que posibiliten una pertinencia en la micro intervención, para dar respuesta a las necesidades de individuos y familias que demandan la atención, orientación y asesoramiento de los profesionales, que les ayuden a enfrentar y resolver sus problemas sociales. En ese entendido, a nivel general los planes curriculares de las Carreras de formación profesional tienen que ir acorde a las nuevas exigencias y cambios de la sociedad, los contenidos respecto a los métodos, técnicas e instrumentos de la micro intervención deben ser actualizados

y contextualizados tomando en cuenta los cambios tecnológicos que se dan en el mundo, de esa forma toda micro intervención será pertinente.

Conclusiones

Las conclusiones más relevantes derivadas de la investigación son las siguientes:

La intervención social desde la práctica profesional del trabajador social está orientada a promover el cambio social, el respeto a los derechos humanos, el bienestar social, mejorar las condiciones y calidad de vida de los individuos, familias y comunidades en situación de vulnerabilidad o desventaja social.

La micro intervención es la acción profesional ejercida con individuos y familias que enfrentan problemas sociales y que de forma independiente no pueden resolverlos, motivo por el cual acuden a una institución de servicio social para recibir la atención profesional; el trabajador social, en función a su formación académica tiene la facultad y la preparación necesaria para trabajar en la atención, orientación y asesoramiento de individuos y familias para que a partir de la educación, promoción y prevención se superen las situaciones conflictivas, se mejore la calidad de vida de los sujetos; el cumplimiento de lo indicado implica el trabajo multidisciplinario.

Los resultados obtenidos destacan la necesidad de expandir los espacios dedicados a la actualización y contextualización de la metodología, técnicas e instrumentos empleados en la micro intervención. Este proceso de fortalecimiento contribuirá significativamente a la consecución de una mayor pertinencia del Trabajo Social en este ámbito, permitiendo así la optimización de las condiciones de vida de los individuos y familias que se encuentran en situaciones de necesidad social. Este enfoque más robusto y contextualizado garantizará que las intervenciones profesionales sean más efectivas y alineadas con las realidades cambiantes de la sociedad.

Se sugiere mejorar los planes curriculares para una constante actualización y contextualización de la metodología de la micro intervención, tomando en cuenta los cambios de la sociedad actual, así como el avance de la tecnología; esta acción permitirá consolidar una adecuada formación académica contribuyendo a la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención tendiente a la resolución de problemas sociales promoviendo el bienestar social de los individuos y familias con quienes se desarrolla procesos de intervención profesional.

Lista de referencias

- Ander-Egg, Ezequiel. (1986). Diccionario de Trabajo Social. Bogotá: Colombia Ltda.
- Ander-Egg, Ezequiel. (1996). Diccionario de Trabajo Social. LUMEN. Buenos Aires República Argentina.
- Ander-Egg, Ezequiel. (2002) Metodología de Trabajo Social. Buenos Aires, Atenea.
- Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (2020) Una breve historia de su fundación y sus primeros años: <https://www.iassw-aiets.org/es/la-asociacioninternacional-de-escuelas-de-trabajo-social-una-breve-historia-de-su-fundacion-y-susprimeros-anos/>
- Blázquez, Bonilla Elieth. (2017). “La asistencia social en México. Una mirada desde el SNDIF”, Ánfora, Vol:24, núm.43.
- Behar, R. Daniel. (2008). Metodología de la investigación: <http://187.191.86.244/rceis/wp-content/uploads/2015/07/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n-DANIEL-S.-BEHAR-RIVERO.pdf>
- Bernal, César. (2016). Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales. 4ta edición: <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bernheim, C. T. (2000). Pertinencia social y principios básicos para orientar el diseño de políticas de educación superior. *Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)*, 11(1 y 2), 181–196. <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/138>
- Carballeda, Alfredo. (2007). Escuchar las prácticas. La supervisión como proceso de análisis de la intervención en lo social. Espacio Editorial. Buenos Aires.
- Carrera de Trabajo Social-Sede Uncía. (2016). Rediseño Curricular Carrera de Trabajo Social-Sede Uncía, 2016-2021.
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales, (2014). Melbourne: <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/>
- Federación Internacional de Trabajo Social (2014). Definición Global del Trabajo Social: <http://www.adasu.org/prod/1/487/Definicion.Global.del.Trabajo.Social.pdf>
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales (2020) Definición Global del Trabajo Social: <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-socialwork/definicion-global-del-trabajo-social/>
- García, Susana. (1998). Especificidad y rol en Trabajo Social. Editorial Lumen Humanitas. Buenos Aires.
- Guzmán, M. C., Tejada, C. Y. R., & Cano, J. M. (2018). Metodología de Intervención en Trabajo Social. México.
- Hernández, Juan Manuel, & Rodríguez, Javier. (2015). La pertinencia de la educación desde la perspectiva de los estudiantes en una universidad pública mexicana. Cuadernos de Investigación Educativa, 6(1): http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-93042015000100003&lng=es&tlng=es.

- Hernández Sampieri, Roberto. (2018). Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. 7ma edición: <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Jiménez, P. Rosa. (1998). Metodología de la investigación. Elementos básicos para la investigación clínica: <https://www.studocu.com/co/document/servicio-nacional-de-aprendizaje/logistica/jimenez-r-metodologia-de-la-investigacion-clinica/24450322>
- Moix Martínez, Manuel. (1991). Introducción al Trabajo Social. Madrid. Trivium.
- Navarro, Montenegro Gladys. (2021). Pertinencia del Trabajo Social en Panamá en el Siglo XXI: <https://uptv.up.ac.pa/index.php/guacamaya/article/view/2059>.
- Pernas Gómez, Marta, Sierra Figueredo, Simón, Fernández Sacasas, José A, Miralles Aguilera, Eva, & Diego Cobelo, Juan Manuel. (2009). Principios estratégicos de la educación en Ciencias de la salud en Cuba (II): la pertinencia. Educación Médica Superior, 23(2): http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412009000200006&lng=es&tlng=es.
- Richmond, Mary. (2016). Caso Social Individual What is Social Case Work. Ed. 2016. www.ts.ucr.ac.cr/ts.php
- Rozas, Pagaza, Margarita. (1998). Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social. Buenos Aires, Espacio Editorial.
- Seañez Martínez, Z. P., & Guadarrama Atrizco, V. H. (2022). La vinculación social universitaria: un camino hacia la pertinencia social. Emerging Trends in Education, (4)8A, 80-93: <https://doi.org/10.19136/etie.a4n8A.4720>
- Sordini, María Victoria. (2018). La entrevista en profundidad en el ámbito de la gestión pública. Revista Reflexiones, 98 (1), 75-88: <https://doi.org/10.15517/rr.v98i1.33083>
- Tünnermann Bernheim, C. (2019). Pertinencia social y principios básicos para orientar el diseño de políticas de educación superior. Revista Educación Superior y Sociedad (ESS), 11(1 y 2), 181-196: <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/138>
- Universidad Tecnológica Metropolitana del Estado de Chile. (2020). Revista: Cuaderno de Trabajo Social N° 15: <https://repositorio.utem.cl/bitstream/handle/30081993/1100/cuaderno-de-trabajo-social-n15-2020.pdf?sequence=1>